

Általános Szerződési Feltételek

Szolgáltató megnevezése:

Cégnév:	ALLURE BROTHERS Kft.
Székhely:	1071 Budapest, Dózsa György út 54. Fsz. 4.
Adószám:	32670970-1-42
e-mail:	allurebrotherskft@gmail.com

Tárhely Szolgáltató adatai:

Cégnév: Websupport Magyarország Kft.
Székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.
Cégjegyzékszám: 01-09-381419
Adószám: 25138205-2-43
Képviseli: Sara Maria Laurell
e-mail: info@ezit.hu

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) létrejön az ALLURE BROTHERS Kft., továbbiakban: Szolgáltató) és az alluremassage.hu címen elérhető online szolgáltatásokat igénybe vevő személy (a továbbiakban: Megrendelő) között. Az ÁSZF szabályozza a Felek jogait és kötelezettségeit, különös tekintettel az előleg fizetésére és a lemondási feltételekre.

1. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

Az ALLURE BROTHERS Kft. masszázsszolgáltatásokat biztosít a Megrendelő számára, amelyek igénybevétele online felületen történő időpontfoglalással is lehetséges. A foglalás során a Megrendelő elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit.

2. Időpontfoglalás és foglalófizetés

A Megrendelő köteles a lefoglalt masszázsidőpont biztosítása érdekében kiválasztott szolgáltatás árának 30%-ának megfelelő foglalót online bankkártyás fizetéssel, a Stripe rendszerén keresztül megfizetni. Az előleg befizetése a Szolgáltatót megilleti akkor is, amennyiben a Megrendelő nem jelenik meg a lefoglalt időpontban.

3. Tájékoztatás és ügyfélszolgálat

A megrendelőnek igény esetén lehetősége van foglalásának visszaigazolását kérni írásban vagy telefonon a weboldalon megadott elérhetőségek bármelyikén.

4. Fizetési kötelezettségek és teljesítés

A Megrendelő köteles a foglalás során az előleg összegének online bankkártyás fizetéssel történő megfizetésére. Az összeg beérkezését követően a Szolgáltató rögzíti a rendszerében a lefoglalt időpontot és fenntartja azt.

5. Elállási és felmondási feltételek

A Megrendelő a lefoglalt időpontot indoklás nélkül lemondhatja, azonban az előleg összege a foglalás biztosításáért megilleti a Szolgáltatót, és nem visszatérítendő. Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatást az időpontot megelőző 72 órával mondja le, új időpont foglalása lehetséges, de az előleg újbóli megfizetése szükséges.

6. Adatvédelem

A Szolgáltató a Megrendelő személyes adatait az adatvédelmi szabályzatában foglaltak szerint kezeli, és biztosítja azok biztonságát az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően.

8. Jogviták rendezése

Amennyiben a Szolgáltató és a Megrendelő között esetlegesen felmerülő jogvitát tárgyalásos úton nem sikerül rendezni, a Megrendelő a székhely szerint illetékes békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulhat. Az ALLURE BROTHERS Kft. székhelye szerinti illetékes Békéltető Testület:

Budapesti Békéltető Testület

Cím:	1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszám:	06-1-488-2131
E-mail:	bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap:	bekeltet.bkik.hu

A természetes személy Megrendelő további jogorvoslati lehetőségei:

Panasztétel a Fogyasztóvédelmi Hatóságnál,
Európai Unió online vitarendezési platform igénybevétele.

9. Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására, amelyet a www.alluremassage.hu weboldalon közlése.

Területileg illetékes Békéltető Testületek:

Heves Vármegyei Békéltető Testület

Cím:	3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint
------	--------------------------------------

Heves Vármegyei Békéltető Testület	
Telefonszám:	+36 36 416-660/105 mellék
E-mail:	bekeltetes@hkik.hu
Levélezési cím:	3300 Eger, Postafiók 440.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A természetes személy Megrendelő a lakóhelye/tartózkodási helye alapján az alábbi békéltető testületekhez fordulhat a Megrendelői jogvita rendezése érdekében:

+36-72/507-154; 20/283-3422

Baranya Vármegyei Békéltető Testület	
Cím:	7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefonszám:	
E-mail:	info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület	
Cím:	6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Levelezési cím:	Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület 6001 Kecskemét Pf. 228.
Telefonszám:	(+36) 76 501 525, 501 532
Fax:	(+36) 76 501 538
Mobil:	(+36) 70 938 4765
E-mail:	bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Honlap:	www.bacsbekeltetes.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület	
Cím:	5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
E-mail:	bekeltetes@bmkik.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület	
Telefonszám:	06-66-324-976
Fax:	06-66-324-976
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	
Cím:	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám:	46/501-090 (új ügyek) 46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)
E-mail:	bekeltetes@bokik.hu www.bekeltetes.borsodmegye.hu
Budapesti Békéltető Testület	
Cím:	1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszám:	06-1-488-2131
E-mail:	bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap:	bekeltet.bkik.hu
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	
Cím:	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám:	+36-62/554-250/118
E-mail:	bekelteto.testulet@csmkik.hu
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	
Cím:	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám:	06-22/510-310
E-mail:	bekeltetes@fmkik.hu
Honlap:	https://www.bekeltetesfejer.hu/

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím:	9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám:	06-96-520-217
E-mail:	bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
Honlap:	https://bekeltetesgyor.hu/

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely:	4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne:	4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám:	06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax:	06-52-500-720
E-mail:	bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület

Cím:	3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint
Telefonszám:	+36 36 416-660/105 mellék
E-mail:	bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
Levélezési cím:	3300 Eger, Postafiók 440.

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület

Cím:	5000 Szolnok, Verseggy park. 8.
E-mail:	bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
Telefonszám:	20/373-2570

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület

Cím:	2800 Tatabánya, Fő tér 36.
------	----------------------------

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület

Telefonszám:	06-34-513-010
Fax:	06-34-316-259
Email:	https://bekeltetesgyor.hu/

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület

Cím:	3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.
Telefonszám:	06-32-520-860
E-mail:	nkik@nkik.hu
Honlap:	www.nkik.hu , www.bekeltetes-nograd.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím:	1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
Levelezési cím:	1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
E-mail:	pmbekelteto@pmkik.hu
Telefonszám:	06-1-792-7881
Honlap:	http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php www.pestmegyeibekelteto.hu

Somogy Vármegyei Békéltető Testület

Címe:	7400 Kaposvár, Anna u. 6.
Telefonszám:	06-82-501-000; 06-82-501-026
E-mail:	skik@skik.hu
Honlap:	www.skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület

Cím:	4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám:	06-42-420-180
Fax:	06-42-420-180
E-mail:	bekelteto@szabkam.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület

Cím:	7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszám:	06-74-411-661
Mobil:	06-30-664-2130
Fax:	06-74-411-456
E-mail:	kamara@tmkik.hu; monus.greta@tmkik.hu

Vas Vármegyei Békéltető Testület

Cím:	9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
E-mail:	bea@vmkik.hu
Telefonszám:	30/9566-708

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Cím:	8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
Telefon:	06-88-814-121; 06 88 814-111
Fax:	06-92-550-525
E-mail:	zmbekelteto@zmkik.hu
Honlap:	http://www.bekelteteszala.hu/

Zala Vármegyei Békéltető Testület	
Cím:	8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonszám:	06-92-550-513
Fax:	06-92-550-525
E-mail:	zmbekelteto@zmkik.hu
Honlap:	http://www.bekelteteszala.hu/

Jogszályhely: A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet.

Utolsó frissítés: 2024.10.25